

Согласие с правилами приема техники в СЦ

Гарантия на работу 2 месяца.

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ И ЕСЛИ ВЫ СОГЛАСНЫ НА ЗАКАЗ СДЕЛАЙТЕ ОПЛАТУ

- 1) Прием техники в ремонт осуществляется на основании заявки на ремонт, оформляемой заказчиком на месте или заранее на сайте по адресу _____, или по электронной почте droneservice@yandex.ru, в которой указывается серийный номер и тип направляемой в ремонт техники, телефон и e-mail заказчика и все выявленные заказчиком неисправности сдаваемой техники и события, предшествующие их появлению, ссылку на лог с полета перед падением.
- 2) Оформление заявки на ремонт выражает безусловное согласие заказчика с настоящими правилами, являющимися публичной офертой.
- 3) При передаче устройства сервисному центру заказчик получает и подписывает печатную копию заявки на ремонт, в которой, кроме указанных им данных, также указывается перечень принятой в ремонт техники, отметки о действии гарантийного периода, дата принятия техники в ремонт и сотрудник, принявший заявку.
- 4) Все письма, полученные СЦ по электронной почте с e-mail адреса, указанного заказчиком в заявке, будут считаться подписанными простой электронной подписью – электронным адресом (e-mail) и иметь юридическую силу в рамках данной заявки.
- 5) Предварительный осмотр техники осуществляется в присутствии заказчика. Подписывая заявку, заказчик соглашается с тем, что техника принимается как бывшая в употреблении со следами использования, и все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены при дальнейшей диагностике, возникли до передачи техники сервисному центру.
- 6) Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации, находящейся на носителях заказчика.
- 7) Заказчик обязан самостоятельно запрашивать информацию о результатах ремонта, диагностики, и дате завершения ремонта, а также о дате возврата техники заказчику.
- 8) Устройства (пульт управления, зарядные устройства, АКБ, а также различные аксессуары) сдаются в СЦ до окончания ремонта.

9) Все работы производятся только в отношении заявленных заказчиком и зафиксированных в заявке на ремонт неисправностей. При выполнении работ не указанных в прейскуранте, признании случая негарантийным или выявлении неисправностей, не указанных в заявке, все работы по ремонту или обслуживанию изделия приостанавливается до получения согласия от заказчика на выполнение таких работ и согласия с их стоимостью.

10) В случае отказа от ремонта, заказчик обязуется оплатить работы по диагностике в соответствии с Прейскурантом.

11) В гарантийное обслуживание техника принимается на основании правил Ограниченной гарантии DJI и только в случае, если гарантийный срок ещё действует. Гарантийный ремонт осуществляется только производителем или его авторизованными сервисными представителями.

12) В случае утраты заказчиком заявки на ремонт , или при получении техники другим лицом, техника выдается на основании заявления заказчика при предъявлении получателем паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

13) Сданная техника должна быть получена заказчиком в течении 30 дней с момента уведомления заказчика о возможности её получения. За хранение техники в СЦ более 30 дней взимается плата за каждый последующий месяц согласно Прейскуранту. Техника, в отношении которой заказчиком был утерян интерес, по истечении 3 месяцев подлежит утилизации или реализации по остаточной стоимости для покрытия расходов СЦ.