

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ

ИП Зуев Олег Юрьевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предоставляет любому обратившемуся юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», услуги, порядок оказания которых указан в настоящей оферте. Заказчик и Исполнитель совместно именуется «Стороны».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является передача оборудования, подлежащего ремонту, в сервисный центр Исполнителя, а также оформление заявки на диагностику, ремонт или тестовый полет через сеть Интернет по адресу: <https://alldrones.ru> или по переписке в мессенджерах, по почте выражает безусловное согласие Заказчика с настоящими правилами, являющимися публичной офертой.

1.3. При передаче оборудования – или оформлении заявки через сеть Интернет по адресу: <https://alldrones.ru/services> или по переписке в мессенджерах, по почте происходит фото фиксация оборудования и аксессуаров или их прикрепление: изображений и логов полета, все что не зафиксировано в фото в полном объеме и не может быть распознано в качественном и количественном соотношении Исполнитель ответственности не несет.

1.4. Условия данной Оферты регулируют отношения между Заказчиком и Исполнителем в части сдачи в ремонт, проведения ремонта оборудования фирмы-производителя и оплаты услуг Исполнителя.

1.5. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящей оферте, размещенной в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://alldrones.ru> и <https://vk.com/alldrones>

1.7. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу: <https://alldrones.ru> и <https://vk.com/alldrones>

1.8. В соответствии со статьей 26.1 закона «О защите прав потребителей», при дистанционном способе продажи товара. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи Потребителю, а после передачи товара - в течение 7 дней с момента продажи.

Пожалуйста, обратите внимание - обмену или возврату подлежит только новый товар, который не был в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потертостей, программное обеспечение не подвергалось изменениям и т.п.

А так же должно быть сохранено: 1.) Полный комплект товара; 2.) Целостность и все компоненты упаковки; 3.) Заводская маркировка; 4.) Ярлыки; 5.) программное обеспечение.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг определяется на основании проведенной диагностики оборудования, сдаваемого в ремонт, и письменно согласовывается с Заказчиком в сопроводительной переписке в мессенджерах или по почте. Диагностика оборудования является платной и определяет количество услуг, оказанных работ и запчастей необходимых для проведения ремонта у Исполнителя.

2.2. Исполнитель не имеет права приступать к ремонту оборудования до тех пор, пока Заказчик письменно или в мессенджерах, по почте не согласует стоимость ремонта. После согласования стоимости услуг и подтверждения Заказчиком в письменной форме по переписке в мессенджерах или по почте, стоимость услуг является окончательной, при этом в результате тестовых запусков, прогонов и тестовых полетов, как у оборудования которое подвергалось синусоидальной и широкополосной вибрации в следствии ударов или падения, могут возникнуть какие-то либо неисправности, и потребуются пересмотр цен и дополнительные работы, за исключением случаев, когда оборудование по соображениям не целесообразно восстанавливать, в таком случае стоимость работ и услуг оказанных может быть зачтена по бартеру на запчасти оборудования, в том числе неисправных, а также символическим вознаграждением по усмотрению Заказчика. В случае отказа от ремонта, в том числе из-за не целесообразности восстановления оборудования, диагностика определяется по стоимости со вскрытием и стоит 2500.00 руб. (две тысячи пятьсот рублей 00 копеек) о чем Заказчик уведомляет Исполнителя письменно.

2.3. Оплата услуг Исполнителя производится до начала ремонта по выставленному счету.

2.4. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена до начала ремонта по выставленному счету после письменного оповещения по переписке в мессенджерах или по почте Заказчика. По окончании ремонта и готовности Оборудования к вывозу от Исполнителя приходят соответствующие уведомления к Заказчику, если между Исполнителем и Заказчиком не достигнуто иных договоренностей.

2.5. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств в кассу, на расчетный счет Исполнителя или банковскую карту Исполнителя.

2.6. Исполнитель и Заказчик-физическое лицо не подписывают акты приема-передачи оказанных услуг, а фактом оказанных услуг будет считаться проверка оборудования в момент передачи перед Заказчиком или предоставление отчета, фото, видео о работе оборудования по переписке в мессенджерах или по почте или оплата какой-то услуги при получении оборудования подтверждает качество услуг в целом.

2.7. Если заказчик – юридическое лицо не вернул акт за пять дней и не выставил письменную претензию по объёму, своевременности и качеству оказанных услуг, указанные в нём работы считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки ремонта оборудования согласовываются в переписке в мессенджерах или по почте между Исполнителем и Заказчиком в каждом случае отдельно в зависимости от сложности работ и количества оборудования в очереди у Исполнителя, но не более 45 рабочих дней при наличии необходимых запчастей у Исполнителя, в противном случае сроки могут быть увеличены если Заказчик посчитает это нужным о чем будет соответствующая договоренность в переписке в мессенджерах или по почте. О наличии запчастей для ремонта Исполнитель информирует Заказчика до сдачи оборудования в ремонт при согласовании или после проведения диагностики.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за утерю оборудования, которое не было отражено в фотографиях, при сдаче оборудования или сделанной описи составляемого Заказчиком, и которое было подписано Исполнителем, в акте о приеме-передаче товарно-материальных ценностей на хранение сдаваемое в ремонт.

3.3. Если Заказчик из другого города или отправляет оборудование на такси, доставка оборудования туда-обратно платная за счет Заказчика.

3.4. Отправка осуществляемая транспортными компаниями. За сроки доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки отвечает транспортная компания, которую оплатил Заказчик.

3.5. Для пересылки оборудования из другого города, Заказчик может получить данные для отправки в переписке в мессенджерах или по почте, а также на официальном сайте в разделе ремонт дрона <https://alldrones.ru/services> . Заказчик отправляет только оборудование для ремонта в коробке или твердом кейсе. Оборудование должно быть фиксировано внутри упаковки при перевозке. В офисе транспортной компании при отправке наклеить на коробку надпись "ХРУПКОЕ". Фиксатор подвеса в комплекте пересылаемого в ремонт квадрокоптера должен быть **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** Исполнитель не несет ответственности за повреждение груза в случае его неправильной упаковки и транспортировки.

Для отправки оборудования обратно Заказчику, Исполнитель оформляет накладную СДЭК и отправляет ее Заказчику в электронном виде. Для оформления накладной Исполнителю требуются следующие данные: ФИО, адрес и телефон Заказчика, отделение СДЭК, где Заказчику удобно будет получить посылку. После этого Заказчик должен самостоятельно отслеживать посылку и вовремя получить ее.

3.6. Для успешного выполнения восстановления оборудования, желательно чтобы Заказчик описывал проблему в поле комментария, при оплате диагностики или в мессенджерах, по почте, для выявления причины падения из расшифровки логов полета, Заказчик может заказать услугу их расшифровки и прикрепить логи полета в момент аварии и несколько предыдущих.

3.7.1. Прием техники в ремонт осуществляется на основании заявки на ремонт, оформляемой заказчиком на месте или заранее на сайте по адресу , <https://alldrones.ru/services> или по электронной почте, alldrones.ru@gmail.com в которой указывается серийный номер и тип направляемой в ремонт техники, телефон и e-mail заказчика и все выявленные заказчиком неисправности сдаваемой техники и события, предшествующие их появлению, ссылку на лог с полета перед падением.

3.7.2. Оформление заявки на диагностику, ремонт или тестовый полет выражает безусловное согласие заказчика с настоящими правилами, являющимися публичной офертой.

3.7.3. При передаче устройства сервисному центру, заказчик тем самым соглашается с договором оферты и простой электронной подписью подписывает тем самым документы, которые при оформлении заявки на заказ-наряд получает на электронный адрес, при этом по требованию Заказчика документы могут быть распечатаны и закреплены подписью и печатью обеих сторон на

каждой странице внизу документов, и подписывает печатную копию акта приема-передачи на ремонт, в которой, кроме указанных им данных, также указывается перечень принятой в ремонт техники, отметки о действии гарантийного периода от Заказчика, дата принятия техники в ремонт и сотрудник, принявший заявку.

3.7.4. Все письма, полученные СЦ по электронной почте с e-mail адреса, указанного при оформлении на сайте или Заказчиком в заявке, будут считаться подписанными простой электронной подписью – электронным адресом (e-mail) и иметь юридическую силу в рамках данной заявки.

3.7.5. Предварительный осмотр техники осуществляется в присутствии Заказчика. Передавая технику в ремонт или подписывая заявку, заказчик соглашается с тем, что техника принимается как бывшая в употреблении со следами использования, и все неисправности, и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены при дальнейшей диагностике, возникли до передачи техники сервисному центру.

3.7.6. Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации, находящейся на носителях заказчика.

3.7.7. Заказчик обязан самостоятельно запрашивать информацию о результатах ремонта, диагностики, и дате завершения ремонта, а также о дате возврата техники заказчику.

3.7.8. Устройства (пульт управления, зарядные устройства, АКБ, а также различные аксессуары) сдаются в СЦ перед выполнением диагностики.

3.7.9. Все работы производятся только в отношении заявленных Заказчиком и зафиксированных в заявке на заказ-наряд неисправностей. При выполнении работ, не указанных в прейскуранте, признании случая не гарантийным или выявлении неисправностей, не указанных в заявке, все работы по ремонту или обслуживанию изделия приостанавливается до получения согласия от Заказчика на выполнение таких работ и согласия с их стоимостью.

3.7.10. В случае отказа от ремонта, заказчик обязуется оплатить работы по диагностике в соответствии с Прейскурантом.

3.7.11. В гарантийное обслуживание техника принимается на основании правил Ограниченной гарантии и только в случае, если гарантийный срок ещё действует. Гарантийный ремонт осуществляется только производителем или его авторизованными сервисными представителями.

3.7.12. В случае утраты Заказчиком заявки на ремонт, или при получении техники другим лицом, техника выдается на основании письменного заявления Заказчика в переписке, мессенджерах или по почте при предъявлении получателем паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность которую указал в заявлении Заказчик.

3.7.13. Сданная техника должна быть получена заказчиком в течении 30 дней с момента уведомления заказчика о возможности её получения. За хранение техники в СЦ более 30 дней взимается плата за каждый последующий месяц согласно Прейскуранту. Техника, в отношении которой заказчиком был утерян интерес, по истечении 3 месяцев подлежит утилизации или реализации по остаточной стоимости для покрытия расходов СЦ.

3.7.14. Сервисный центр не отвечает за возможные скрытые дефекты изделия и за возможные неисправности связанные с положением отказа от ответственности на сайте Alldrones.ru: В соответствии с п.8. раздела об отказе от ответственности в настоящем руководстве по эксплуатации, компания и Сервисный центр не несет ответственность за повреждения, полученные в результате механических сбоев из-за старения оборудования или скрытых микроповреждений, а также сбоев программного обеспечения. В соответствии с внутренним уставом, сервисный центр не проводит оценку старения принимаемого в ремонт оборудования, как на программном, так и на механическом уровне и не может гарантировать его надежность, поскольку надежность предписанную отказом компании производителя не соответствует полной.

3.7.15. Сервисный центр снимает с себя всю ответственность за возможные сбои, неисправности, вследствие проведения диагностики и ремонта, в особенности оборудования, которое было утоплено или подвергавшееся окислению от влаги или попадания воды, что может привести, в том числе и к возгоранию элементов и частей оборудования.

3.7.16. Качество оказанных услуг и запасных частей оборудования должно соответствовать условиям Договора, а также обычно предъявляемым к изделиям соответствующего рода.

3.7.17. Гарантийный срок на выполненные работы и эксплуатации запасных частей, предоставляемого Исполнителем, устанавливается на:

- монтажные работы - сроком на один год;
- работы, связанные с восстановлением запасных частей бывших в употреблении (б/у) – отсутствует;
- новая запасная часть – сроком на один месяц;
- запасная часть бывшая в употреблении (б/у) – отсутствует.

со дня подписания акта выполненных работ.

3.7.18. Исполнитель гарантирует высокое качество всех новых запасных частей оборудования.

3.7.19. При выполнении ремонта Исполнитель дает гарантию на отремонтированные запчасти один месяц или до первого механического повреждения. Гарантия дается на все новые заменённые Исполнителем запчасти. На установленные Б/У запчасти гарантия не распространяется. Установка б/у запчастей осуществляется по требованию Заказчика в процессе согласования в мессенджерах, по почте. Также гарантия не распространяется на квадрокоптеры, имевшие контакт с водой.

3.7.20. Стоимость диагностики может быть снижена до 1500 руб. в некоторых случаях, при условии ремонта, в случае отказа от ремонта стоимость диагностики составит 2500 руб.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечивать качественный ремонт оборудования, в соответствии с регламентом внутри компании отдела технического контроля (ОТК), а также настоящими Условиями, согласно ценам и срокам, согласованным с Заказчиком письменно или в мессенджерах, по почте.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия путем публикации этих изменений и дополнений на электронных ресурсах Исполнителя.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить Исполнителю необходимые технические данные и иную информацию, которая необходима для надлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящей Оферте.

4.3.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящей Оферте.

4.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящей Оферты.

4.3.4. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора либо, когда невозможность исполнения Договора возникла по вине Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

5.1.2. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику по настоящей оферте денежные средства, за потери которые были вызваны использованием оборудования после его выдачи, по окончании оказания услуг и касаются сбоев в системе и прочих неисправностей которые не были выявлены или с которыми был осведомлен Заказчик, а также по причине коммерческой тайны компании производителя, из-за чего неисправности невозможно выявить при диагностике оборудования.

5.1.3. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику по настоящей оферте денежные средства, в случае если Услуги которые были выполнены не связаны с дальнейшими проблемами, которые не выполнял Исполнитель в рамках оговоренных услуг.

5.2. При выполнении ремонта Исполнитель дает гарантию на отремонтированные запчасти один месяц или до первого механического повреждения. Гарантия дается на все новые замененные Исполнителем запчасти. На установленные Б/У запчасти гарантия не распространяется. Установка б/у запчастей осуществляется по требованию Заказчика в процессе согласования в мессенджерах, по почте. Также гарантия не распространяется на квадрокоптеры, имевшие контакт с водой.

5.3. В случае неявки Заказчика за получением результата выполненной работы или иного уклонения от его приемки Исполнитель вправе, письменно в переписке в мессенджерах или по почте предупредив Заказчика, по истечении одного месяца или 30 дней, со дня такого предупреждения, назначить платное хранение оборудования, и перевести на оказание услуги хранение, при этом цены будут опубликованы на сайте <https://alldrone.ru> или один день хранения будет стоить 100.00 руб. (сто рублей 00 копеек).

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

6. ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик ознакомился и согласен с Условиями настоящей оферты, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://alldrones.ru> и <https://vk.com/alldrones>

6.2. Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте Исполнителя наличия изменений в условиях оферты и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

6.3. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с Условиями настоящей оферты по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Оказание услуг, передача отремонтированного оборудования и его проверка производится на объекте, указываемый Исполнителем Заказчику в день сдачи и подписания акта п.4.2.2. Договора.

7.2. Заказчик обязуется не создавать препятствия по передаче и проверке оборудования на объекте.

7.3. Исполнитель самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для исполнения предмета Договора, а также график их работы.

7.4. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц.

7.5. Передача оборудования производится на объекте, указываемый Исполнителем Заказчику в день сдачи и подписания акта п.4.2.2. Договора, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня внесения оплаты, с оформлением акта приема-передачи выполненных работ, накладной.

7.6. Исполнитель вправе выполнить условия п.1.1. Договора досрочно.

7.7. В случае не подписания Заказчиком акта приема-передачи выполненных работ, накладной в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения и не предоставления последним письменных возражений и претензий по выполненным работам, акт приема-передачи выполненных работ и накладная считается подписанным и утвержденным Заказчиком и подлежит оплате в полном объеме.

7.8. Если уклонение Заказчика от принятия выполненной работы повлекло за собой просрочку в сдаче работы, риск случайной гибели оборудования признается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача оборудования должна была состояться.

7.9. Заказчик, обнаруживший недостатки, которые не могли быть установлены при первоначальном осмотре (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в письменном виде в течение 10 (десяти) дней со дня приемки и забора оборудования.

7.10. Все запасные части, оставшиеся неиспользованными и/или заменяемые после установки в оборудование исправного, остаются у Исполнителя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору и причиненные убытки, если их действия или бездействие были обусловлены воздействием непреодолимо силы или иными обстоятельствами, наступление которых они не имели возможности предвидеть, предотвратить или преодолеть (землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, прорыв тепло- и водоснабжения, затопление канализации и т.д.), в том числе военными действиями, локальными конфликтами, массовые беспорядки, запретные действия властей, чрезвычайными ситуациями и иные форс-мажорные обстоятельства.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие между сторонами, исполнении, прекращении настоящей офертой подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

9.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

9.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте Заказчик присылает претензию с описанием проблемы на alldrones.ru@gmail.com. Претензии в связи ненадлежащим выполнением договорных обязательств должны быть заявлены в письменной форме и рассмотрены в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. По истечении срока рассмотрения претензии все споры, разногласия и конфликты, возникшие с исполнением настоящего договора, а также в случае его изменения или расторжения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

9.4. При невозможности достижения взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗУЕВ ОЛЕГ ЮРЬЕВИЧ, 165606383545, 420077, РОССИЯ, РЕСП ТАТАРСТАН, Г КАЗАНЬ, УЛ НОВО-ЮДИНСКАЯ, Д 156, +79274091315, Р/сч № 40802810662000031217 в ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» N8610 ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810600000000603, БИК 049205603